

Allgemeine Fragen Stromspeicher

Welche Voraussetzungen müssen für einen Stromspeicher erfüllt sein?

- Aufstellraum (Innenraum!) kann belüftet werden
- frei von Vibrationen und frei von Staub (insbesondere Mehlstaub oder Sägestaub)
- frei von korrosiven und explosiven Gasen (Ammoniakgehalt max. 20 ppm)
- keine direkte Sonneneinstrahlung
- ebener Boden, der für schwere Lasten geeignet ist
- freier Zugang zum Aufstellort
- die jeweils gültige Landesbauordnung/ Brandschutznorm in der aktuellen Fassung muss beachtet werden
- Benötigter Platz inkl. Zugang & Luftzufuhr (Höhe x Breite x Tiefe): 200 x 115 x 130 cm
- Die Raumtemperatur muss ganzjährig zwischen +5°C und +25°C betragen
- Vorhandener Internetanschluss (LAN) für Wetterdaten und Updates

Lohnt sich die Investition in einen Speicher überhaupt?

Ja! Wenn Sie bereits eine auf Selbstverbrauch ausgelegte Solaranlage betreiben, dann können Sie Ihren Selbstverbrauchsanteil des erzeugten Stroms mit einem Speicher deutlich erhöhen und so Ihre Unabhängigkeit von den Entwicklungen des Strommarkts steigern. Analog lohnt sich die Investition in einen Speicher zusammen mit einer neuen Solaranlage. Auch wenn Sie eine auf Volleinspeisung ausgelegte Solaranlage betreiben und die Einspeisevergütung demnächst entfällt, dann lohnt sich eine zeitnahe Umstellung auf Selbstverbrauch in Kombination mit einem Speicher. Denn sobald die staatlich geregelte Einspeisevergütung nach 20 Jahren entfällt, haben Sie keinerlei garantierte Einnahmen aus der Einspeisung des erzeugten Stroms mehr.

Kann ich einen Speicher auch bei einer bereits bestehenden Solaranlage installieren?

Ja! Unsere Speicher sind für jede Solaranlage unabhängig von Größe und Leistung geeignet. Sie sind mit allen Wechselrichtern kompatibel und stellen so eine einfache und sichere Installation auch bei Bestandsanlagen sicher.

Benötige ich mit einem Speicher überhaupt noch einen normalen Stromvertrag?

Ja! Zwar ist es technisch möglich den Speicher so zu dimensionieren, dass Sie sich komplett selbst versorgen, dies ist jedoch ökonomisch nicht sinnvoll. Daher müssen Sie die Restmenge weiterhin von Ihrem Stromlieferanten beziehen.

Erhalte ich weiterhin die EEG-Vergütung auf meinen eingespeisten Solarstrom?

Ja! Die Höhe der EEG-Vergütung hängt ausschließlich vom Datum der Inbetriebnahme Ihrer Solaranlage ab. Ob Sie zusätzlich einen Speicher betreiben ist für die Höhe der EEG-Vergütung irrelevant. Allerdings werden Sie insgesamt eine geringere Strommenge vergütet bekommen, da Sie weniger Solarstrom in das öffentliche Netz einspeisen werden.

Kann ich die Wirtschaftlichkeit meines Speichers selber beeinflussen?

Ja! Grundsätzlich gilt, dass die Wirtschaftlichkeit mit zunehmendem Selbstverbrauchsanteil steigt. D.h. je mehr Strom Sie dann verbrauchen, wenn die Sonne scheint bzw. Ihr Speicher geladen ist, desto besser die Wirtschaftlichkeit. Außerdem ist die Qualität des Speichers ausschlaggebend für dessen Wirtschaftlichkeit. Wir verbauen ausschließlich Speicher, die wir selber ausgiebig getestet haben und von deren Qualität wir überzeugt sind.

Was kostet ein Speicher von der ÜWS?

Sie können Ihren eigenen Speicher kaufen. Weitere Informationen erhalten Sie telefonisch unter 07934 103-0 sowie per E-Mail (info@uews.de). Hinweis: eine Erstattung der Mehrwertsteuer kann beantragt werden. Details sollten Sie bitte in jedem Fall mit Ihrem Steuerberater klären und bei Ihrem zuständigen Finanzamt erfragen.

Erhalte ich eine persönliche Vor-Ort-Beratung vor Vertragsabschluss?

Ja! Unser Handwerkspartner kommt in jedem Fall vor Vertragsabschluss für eine Vor-Ort-Besichtigung zu Ihnen nach Hause. Hier können Sie gerne noch letzte Detailfragen persönlich klären. Erst nachdem unser Handwerkspartner bestätigt, dass der Speicher wie von Ihnen gewünscht installiert werden kann, kommt es zum Vertragsschluss.

Geht von den angebotenen Speichern Elektromog aus? Treten andere Gifte aus?

Bei den angebotenen Speichern handelt es sich ausschließlich um Lithium-Ionen-Speicher, welche im Gegensatz zu Bleisäure und weiteren Bleiprodukten ohne Beschränkungen bzgl. Abgasentlüftung etc. aufgestellt werden können. Wie jedes elektronische Gerät erzeugt auch der Speicher ein elektromagnetisches Feld. Dieses ist aber ungefährlich für den Menschen. Alle angebotenen Hersteller lassen sich dies in Messungen von unabhängigen Instituten regelmäßig bestätigen.

Muss ich Stromkunde der ÜWS sein, um einen Speicher bei Ihnen erwerben zu können?

Nein! Sie müssen keinen Stromvertrag bei ÜWS abgeschlossen haben, um von den Vorteilen von ÜWS Solarstrom profitieren zu können. Wenn Sie gerne zusätzlich zu ÜWS Solarstrom einen Stromtarif bei der ÜWS abschließen möchten, rufen Sie uns einfach unter 07934 103-0 an.

Entstehen durch einen Speicher erhöhte Risiken für mein Gebäude (z.B. erhöhte Wahrscheinlichkeit eines Blitzeinschlages)?

Nein! Die Wahrscheinlichkeit eines Blitzeinschlages ist grundsätzlich relativ gering. Der Speicher selbst zieht keine Blitze an. Auch sonstige Schäden im Gebäude können so gut wie ausgeschlossen werden.

Ich wohne zur Miete. Kann ich dennoch einen Speicher erwerben?

Leider nein. ÜWS Solarstrom können wir derzeit leider nur für Kunden anbieten, die ein eigenes Gebäude besitzen und dieses auch selber bewohnen.

Ich wohne in einem Zweifamilienhaus. Kann ich trotzdem einen Speicher erwerben?

Ja! Sofern beide Parteien im Haus dieselbe Solaranlage und denselben Speicher nutzen möchten, kann jedoch eine Umrüstung der vorhandenen Zähler notwendig sein. Sprechen Sie uns hierzu am einfachsten persönlich an.

Gilt das Angebot auch für Mehrfamilienhäuser?

Leider nein. ÜWS Solarstrom können wir derzeit leider nur für Einfamilienhäuser, Zweifamilienhäuser sowie Reihenhäuser anbieten.

Bieten Sie dieses Produkt auch für Gewerbekunden, Vereine, etc. an?

ÜWS Solarstrom richtet sich leider nur Privatkunden, die Eigentümer Ihres Hauses sind, das sie auch selbst bewohnen.

Wie ist für mich ersichtlich, ob der Speicher aktuell geladen ist?

Hierfür nutzen Sie am besten die vom Hersteller bereitgestellte App (iOS und Android). In diesem Tool sind alle relevanten Tätigkeiten des Speichers übersichtlich dargestellt.

Wird automatisch die Höhe der monatlichen Abschlagszahlung meines Stromvertrags gesenkt?

Nein. Wenn Sie aber Stromkunde der ÜWS sind, passen wir gerne Ihre Abschlagszahlung auf Ihren Wunsch hin an. Rufen Sie uns einfach an und teilen Sie uns mit, dass Sie Kunde des Produkts „ÜWS Solarstrom mit Speicher“ sind und Ihren Stromabschlag anpassen möchten (07934 103-0).

Spätestens bei der nächsten Jahresverbrauchsabrechnung stellen wir oder Ihr jeweiliger Energieversorger Ihren geringeren Verbrauch fest und der Abschlag wird entsprechend angepasst.

Gibt es für den Speicher eine Förderung von ÜWS oder dem Staat?

Ja! Die KfW fördert aktuell den Kauf eines Speichers mit einem zinsgünstigen Kredit sowie einem Tilgungszuschuss von bis zu 25% der förderfähigen Kosten. Detaillierte Informationen finden Sie auf www.kfw.de (Förderprogramm 275 Erneuerbare Energien – Speicher).

Voraussetzung für das KfW-Programm ist, dass die gekaufte Anlage am Einspeisepunkt auf 50% der Nennleistung gedrosselt wird.

Zusätzlich fördert ÜWS den Erwerb eines Speicher zusätzlich mit einmalig bis zu 900 €. Fragen Sie doch einfach bei uns nach.

Was passiert, wenn die Sonne über längere Zeit nicht scheint?

Wenn die Sonne nicht scheint und Ihr Speicher geladen ist, dann beziehen Sie Ihren benötigten Strom direkt aus dem Speicher. Erst wenn auch der Speicher leer ist, beziehen Sie wie gewohnt Strom aus dem öffentlichen Netz.

Benötige ich eine Baugenehmigung für meinen Speicher?

Nein! Da der Speicher parallel zum öffentlichen Netz betrieben wird, ist jedoch eine Anmeldung beim Netzbetreiber erforderlich. Sprechen Sie uns bei Fragen an, wir helfen Ihnen gerne.

Was bedeutet ein Speicher wirtschaftlich für mich?

Zum einen haben Sie Ausgaben durch den Kauf des Speichers. Auf der anderen Seite profitieren Sie durch eine niedrigere Stromrechnung.

Wie lange dauert die Installation?

Bei der Auswahl unserer Speicher legen wir Wert auf eine einfache und schnelle Installation. Der Anschluss des Speichers dauert inklusive Einweisung nur wenige Stunden. Hinzu kommen die Vorbereitungsarbeiten im Stromanschlusskasten sowie die Kabelverlegung zum Installationsort.

Technische Fragen Stromspeicher

Um welche Technik handelt es sich bei den angebotenen Speichern?

Bei den von uns angebotenen Speichern haben wir uns für eine besonders zuverlässige und nachhaltige Batterie-Technologie entschieden und verwenden ausschließlich Lithium-Eisenphosphat-Batterien (LiFePO₄) von SONY. Sie gelten als langlebiger und sicherer als zahlreiche andere Lithium-Ionen-Batterien, die etwa in Smartphones, PCs oder Elektroautos zum Einsatz kommen. Übrigens: Lithium-Eisenphosphat ist das einzige Batteriematerial, das sogar als natürliche Verbindung vorkommt und enthält keine giftigen Schwermetalle.

Wie lange ist die Lebenserwartung der angebotenen Speicher?

Die von uns angebotenen Speicher haben eine Garantie von 10 Jahren. Der Hersteller rechnet mit einer Lebensdauer von mehr als 10.000 Ladezyklen.

Was passiert mit dem Speicher, wenn die Garantie oder die Ladezyklen aufgebraucht sind?

Im Kaufmodell tragen Sie als Eigentümer des Speichers das Risiko, sofern es nach Ablauf der Garantie zu einem Defekt des Speichers kommen sollte.

Wird eine Kühlung für den Speicher benötigt?

Nein. Alle angebotenen Speicher haben eine eingebaute Entlüftung (ähnlich zu denen von Computern), welche für eine ausreichende Kühlung sorgt. Eine zusätzliche Kühlung ist nicht erforderlich.

Wird der Speicher im laufenden Betrieb heiß?

Nein, die Wärmeentwicklung ist in etwa vergleichbar mit einem Computer.

Besteht eine Geräuschbelästigung durch den Speicher?

Bei starken Lade- und Entladevorgängen wird ein leises Summen zu hören sein. Die Geräusche entstehen durch die Umformung von Gleichspannung in Wechselspannung und umgekehrt.

Benötigt der Speicher selber auch Strom?

Wie jedes elektrische Gerät benötigen auch Speicher Strom, vor allem für die Steuerung und die von den Wechselrichtern kontinuierlich durchzuführenden Messungen.

Kann sich der Speicher komplett entleeren?

Nein, der Speicher hat eine elektronische Überwachung, wodurch es nicht zu einer vollständigen Entleerung (so genannten Tiefentladung) kommen kann. Diese Einrichtung dient zum Schutz des Speichers.

Was ist der Unterschied zwischen der Bruttokapazität und der Nettokapazität?

Die Nettokapazität, auch als nutzbare Kapazität bezeichnet, bezeichnet die Kapazität des Speichers, die Ihnen tatsächlich zur Verfügung steht. Da Speicher nie komplett entladen werden können, ist die Bruttokapazität ohne Kenntnis der sog. maximalen Entladetiefe wenig aussagekräftig. Die Nettokapazität berechnet sich entsprechend aus der Differenz von Bruttokapazität und maximaler Entladetiefe. In unseren Angeboten beziehen sich alle Angaben immer ausschließlich auf die Nettokapazität.

Sind zusätzlich zum Speicher weitere Komponenten notwendig?

Jeder Speicher benötigt seinen eigenen Wechselrichter. Dieser ist im Preis bereits enthalten.

Sichert mich der Speicher gegen Stromausfall ab?

Nein, der Speicher hat keine Inselfunktion. Dies ist auch nicht notwendig, da es im Netz der MDN statistisch pro Jahr zu weniger als 10 Minuten Ausfall kommt. Auf Wunsch und gegen Aufpreis kann jene Funktion nachgerüstet werden. Die Kosten betragen ca. 3.000 Euro. Jedoch kommt es auch hier zu einem kurzen Stromausfall bei der Überbrückung (3 Sek.).

Wie lange ist die Hersteller-Garantie auf den Speicher?

Die von uns angebotenen Speicher haben eine Hersteller-Garantie von 10 Jahren. Bedingung hierfür ist jedoch, dass der Speicher dauerhaft kabelgebunden an das Internet angeschlossen ist.

Ist die Kapazität des Speichers nachträglich erweiterbar?

Die von uns angebotenen Speicher können nachträglich erweitert werden. Eine Erweiterung ist grundsätzlich in 2 kWh-Schritten möglich.

Kann der Speicher zu brennen beginnen?

Ein 4 kWh Speicher enthält einen Energieinhalt der ca. einem halben Liter Benzin entspricht. Bei einer massiven äußeren Einwirkung/ Zerstörung kann diese Menge an Energie freigesetzt werden.

Was ist bei einem Wasserschaden im Keller?

Führt ein Wasserschaden zu einem Kurzschluss, unterbricht dies den Stromkreis. Der Speicher sollte daher in die vorhandene Gebäudeversicherung eingebunden werden, um auch Wasserschäden am Speicher selbst abzusichern.

Warum benötige ich einen kabelgebundenen Internetanschluss?

Der Speicher hat ein intelligentes Lademanagementsystem. Dieses basiert auf den Wetterdaten, die vom Hersteller online übertragen werden. Ferner werden notwendige Updates automatisch auf den Speicher übertragen. Ein Internetanschluss muss also für die Funktionalität sowie für die Garantie sichergestellt sein.

Fragen zum Kaufmodell Stromspeicher

Bietet ÜWS für das Kaufmodell eine Finanzierung bzw. eine Vermittlung zu einem Finanzierungsinstitut?

Im Kaufmodell selber bieten wir keine Finanzierung oder Vermittlung zu einem Finanzierungsinstitut an.

Kann ich das Kaufmodell mit einem Kredit finanzieren?

Ja! Es steht Ihnen frei sich um einen Kredit bei einem beliebigen Finanzierungsinstitut Ihrer Wahl zu bemühen.

Welche Folgekosten können entstehen?

Im Kaufmodell entscheiden Sie selber, ob Sie z.B. zusätzlich noch eine Versicherung oder ein Wartungspaket abschließen möchten. Sofern Sie sich z.B. gegen eine Versicherung entscheiden und plötzliche Schäden am Speicher entstehen sollten, müssten Sie als Eigentümer des Speichers dafür aufkommen.

Wie schnell amortisiert sich der Speicher im Kaufmodell?

Wie schnell sich ein Speicher amortisiert hängt von vielen Faktoren ab und kann daher kaum pauschal beantwortet werden. Einflussfaktoren sind z. B.:

- Qualität der installierten Solaranlage
- Dachneigung und Dachausrichtung
- Sonneneinstrahlungsverhältnisse vor Ort
- Ggf. vorhandene Verschattungen, die den Ertrag der Solaranlage entsprechend reduzieren
- Ihr individuelles Verbrauchsverhalten

Was passiert wenn Schäden am Speicher auftreten?

Als Eigentümer des Speichers sind Sie im Kaufmodell selber für die Funktionstüchtigkeit Ihres Speichers verantwortlich. Für eventuell auftretende Schäden müssen Sie somit selbst aufkommen.

Wieso sollte der Speicher über Kabel mit dem Internet verbunden sein?

Damit Sie die volle 10-jährige Herstellergarantie erhalten, fordert der Hersteller eine dauerhafte kabelgebundene Verbindung des Speichers mit dem Internet. Alternativ erhalten Sie lediglich die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung von 2 Jahren. Wir empfehlen Ihnen dringend eine dauerhafte kabelgebundene Verbindung (LAN) des Speichers mit dem Internet zu ermöglichen.

Muss ich den Speicher separat versichern?

Nein, eine separate Versicherung des Speichers ist grundsätzlich nicht verpflichtend. Ob Sie Ihren Speicher freiwillig gegen eventuelle Schäden wie Wasserschaden oder Ertragsausfall versichern möchten, liegt in Ihrer Entscheidung.

Umwelt Stromspeicher

Ist der Speicher recycelbar?

Wie bei Haushaltsbatterien gibt es eine Rücknahmepflicht analog zu den Bleibatterien in Autos.

Sind die im Speicher verwendeten Batterien umweltschädlich?

Das Rücknahmesystem gewährleistet eine Rückführung der Einsatzstoffe ohne Umweltbelastung.

Was geschieht mit alten oder defekten Geräten?

Alle Hersteller von Speichern sind verpflichtet, nicht mehr verwendete Speicher kostenlos zurückzunehmen und diese zu recyceln.

Stand: September 2017